



The next step in hospitality

Excellente gastvrijheid

Onze visie op gastvrijheidsontwikkeling

Hospitality is een belangrijke succesfactor voor instellingen en bedrijven. Zeker in de huidige tijd. Met het juiste gastvrijheidsconcept maakt u het positieve verschil. De hospitality consultants van Hotel Management School Maastricht helpen uw organisatie met het structureel verbeteren van de gast-, klant- of patiëntgerichtheid. Hoe deze kan worden geborgd in het DNA van uw organisatie. Wij werken dan ook graag mee aan het optimaliseren van uw excellente service en gastvrijheid. Vanuit onze visie op gastvrijheid en onze kennis van organisaties in de dienstverlening. Wij leveren uitsluitend maatwerk omdat elk bedrijf en elk team uniek is.

De hotelschool biedt ons een enorme bron aan relevante en up-to-date kennis en onderzoek op het gebied van gastvrijheid. De jonge, enthousiaste studenten zijn inzetbaar bij projecten. Zij hebben frisse ideeën en een onbevangen kijk op zaken.



Excellente
gastvrijheid

Be the change: de leiderschapsdialoog

Medewerkers doen niet wat wij - leiders –
zeggen, maar wat we doen!

Het is heel belangrijk dat leiders zich afvragen:
hoe gastvrij ben ik zelf en hoe laat ik dat zien?
Juist nu kijken medewerkers naar hun leiders en
leidinggevend en op zoek naar antwoorden op
actuele vragen in deze tijd. Juist nu wordt jou
gevraagd leiding-nemer te zijn.

In de leiderschapsdialoog gaan we in gesprek met
leiders en leidinggevend over vier belangrijke
elementen van teamgericht gastvrij leiderschap:
voorgaan in gedrag, elke dag inspireren,
medewerkers laten groeien en processen laten
stromen.

Tijdens de dialoog laten we je reflecteren op
jezelf en verzamelen we concrete acties, hoe je
jezelf kunt verbeteren op deze vier aspecten.

Je gaat naar huis met een concreet persoonlijk
ontwikkelplan. Of je nu liever online begeleid wilt
worden of in een fysieke ontmoeting of een
combinatie van beiden, onze werkwijze voldoet
altijd aan de richtlijnen van deze tijd.

Resultaat

Concreet leiderschaps-ontwikkel-plan.

Tijdsinvestering

4 dagdelen + opdrachten.



Contact

Bent u benieuwd hoe het met de gastvrijheid in uw organisatie staat?
Of wij kunnen bijdragen aan een (meer) excellente service? Neem dan
gerust vrijblijvend contact met ons op.

- ◆ **Neem contact op met ons:**
hospitalityconsultancy@zuyd.nl of tel +31 (0)6 245 855 09
- ◆ Onze programma's zijn gecertificeerd door diverse organisaties.