



The next step in hospitality

Excellente gastvrijheid

Onze visie op gastvrijheidsontwikkeling

Hospitality is een belangrijke succesfactor voor instellingen en bedrijven. Zeker in de huidige tijd. Met het juiste gastvrijheidsconcept maakt u het positieve verschil. De hospitality consultants van Hotel Management School Maastricht helpen uw organisatie met het structureel verbeteren van de gast-, klant- of patiëntgerichtheid. Hoe deze kan worden geborgd in het DNA van uw organisatie. Wij werken dan ook graag mee aan het optimaliseren van uw excellente service en gastvrijheid. Vanuit onze visie op gastvrijheid en onze kennis van organisaties in de dienstverlening. Wij leveren uitsluitend maatwerk omdat elk bedrijf en elk team uniek is.

De hotelschool biedt ons een enorme bron aan relevante en up-to-date kennis en onderzoek op het gebied van gastvrijheid. De jonge, enthousiaste studenten zijn inzetbaar bij projecten. Zij hebben frisse ideeën en een onbevangen kijk op zaken.



Excellente gastvrijheid

Workshop: Art & Hospitality

Je onderscheidt jezelf en jouw organisatie in excellente service, in mensgerichte focus, in hoogwaardige gastvrijheid, maar hoe laat je dat zien? Hoe til je jullie gastvrijheid naar een hoger niveau en houd je dat vast in tijden waarin werken op afstand én een verminderd fysiek met je klanten een uitdaging zijn?

Juist nu gaat het erom je eigen medewerkers en te klanten te raken en te inspireren met gastvrijheid, ook als de contacten vluchtig zijn terwijl je zoekt naar blijvende impact.

Gastvrijheid is op zich al een kunst maar wat nou als 'kunst' het antwoord geeft op bovenstaande vragen?

Wat zo er gebeuren als je jouw gastvrijheid kunt vormgeven in een blijvend kunstwerk?

Wat zou het betekenen als dat kunstwerk wordt gemaakt door jouw eigen team?

Samen met hospitality consultants en professionele kunstenaars aan de slag met gastvrijheid.

Kunst verbindt, inspireert, verbeeldt, raakt, ontroert én geeft betekenis aan gastvrijheid in jouw organisatie. Daarmee ben je nog meer onderscheidend, juist nu!

Resultaat

Een blijvend kunstwerk.

Tijdsinvestering

2 dagdelen.



Contact

Bent u benieuwd hoe het met de gastvrijheid in uw organisatie staat? Of wij kunnen bijdragen aan een (meer) excellente service? Neem dan gerust vrijblijvend contact met ons op.

◆ **Neem contact op met ons:**

hospitalityconsultancy@zuyd.nl of tel +31 (0)6 245 855 09

◆ Onze programma's zijn gecertificeerd door diverse organisaties.