



The next step in hospitality

Excellente gastvrijheid

Onze visie op gastvrijheidsontwikkeling

Hospitality is een belangrijke succesfactor voor instellingen en bedrijven. Zeker in de huidige tijd. Met het juiste gastvrijheidsconcept maakt u het positieve verschil. De hospitality consultants van Hotel Management School Maastricht helpen uw organisatie met het structureel verbeteren van de gast-, klant- of patiëntgerichtheid. Hoe deze kan worden geborgd in het DNA van uw organisatie. Wij werken dan ook graag mee aan het optimaliseren van uw excellente service en gastvrijheid. Vanuit onze visie op gastvrijheid en onze kennis van organisaties in de dienstverlening. Wij leveren uitsluitend maatwerk omdat elk bedrijf en elk team uniek is.

De hotelschool biedt ons een enorme bron aan relevante en up-to-date kennis en onderzoek op het gebied van gastvrijheid. De jonge, enthousiaste studenten zijn inzetbaar bij projecten. Zij hebben frisse ideeën en een onbevangen kijk op zaken.



Excellente gastvrijheid

Creating Happiness

Juist nu allerlei fundamentele, leuke, sociale en emotionele dingen weer kunnen, is het tijd om actief te werken aan geluk op het werk.

Samen met een groepje collega's in gesprek gaan, te ontdekken en te werken aan: niet harder, maar fijner en gezonder werken, hoe het echt met je gaat, wat zin geeft aan jouw leven, je grootste kracht, welke zorgen je hebt, wat je toekomstdromen zijn, welke doelen je jezelf gaat stellen welke acties je gaat ondernemen om met passie en plezier te kunnen werken.

Ja, maar...

Moet iedereen dan altijd gelukkig zijn? Nee, want soms is het leven nu eenmaal even niet zo fijn. Dan helpt het wel om erover te praten in een

veilige en prettige sfeer en te leren hoe dat werkt bij jou.

Resultaat

- Zinvol en vitaal werk
- Waar word jij blij van en waar knap je op af, krijg je stress of word je verdrietig van?
- Inzicht in 'hoe geluk werkt' bij jou
- Je eigen 'sens of well-being' positief leren beïnvloeden
- Het geluksgevoel van anderen positief leren beïnvloeden
- Een concreet happiness-actie-plan

Tijdsinvestering

5 bijeenkomsten van 2,5 uur + 3 individuele coachgesprekken.



Contact

Bent u benieuwd hoe het met de gastvrijheid in uw organisatie staat? Of wij kunnen bijdragen aan een (meer) excellente service? Neem dan gerust vrijblijvend contact met ons op.

◆ **Neem contact op met ons:**

hospitalityconsultancy@zuyd.nl of tel +31 (0)6 245 855 09

- ◆ Onze programma's zijn gecertificeerd door diverse organisaties.