

Algemene richtlijnen Teaching Hotel

Versie: 28 augustus 2020

In de nieuwe werkelijkheid, de 1,5 meter samenleving, dragen wij als opleidingshotel de verantwoordelijkheid voor een omgeving waar de richtlijnen van het RIVM worden nageleefd. Hierbij denkende aan de vereisten van 1.5 meter afstand, een verhoogde schoonmaak intensiteit en het dragen van het juiste beschermmateriaal, zowel voor onze gasten, studenten en medewerkers.

Hiervoor hebben wij specifieke protocollen opgesteld om een veilig verblijf en werkomgeving te kunnen realiseren voor zowel onze medewerkers, studenten als gasten.

Algemene voorschriften

- Kom enkel wanneer u geen corona-gerelateerde gezondheidsklachten hebt, dus geen neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, hoesten, verhoging of koorts.
- Houd minimaal 1,5 meter afstand. Looproutes en zitplaatsen maken dit mogelijk, mits iedereen participeert.
- Was uw handen regelmatig en grondig met water en desinfecterende zeep en/of gel. Droog uw handen goed af met papier. Raak daarna geen deurklinken etc. meer aan.
- Er zijn op verschillende plekken in het hotel desinfectie dispensers geplaatst.
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
- Maak gebruik van papieren zakdoekjes.
- Geen handen schudden, of ander lichamelijk contact.

Specifieke voorschriften

Hotelgasten

- We vragen 1 persoon per gezelschap in te checken. Tijdens check-in kunt u uw wensen doorgeven. Wij vragen u alvast na te denken over het volgende:
 - Wenst u te ontbijten? zo ja; op welk aangegeven tijdstip en waar (in ons restaurant of op uw kamer).
 - Wenst u te dineren? Zo ja; ontvangen wij u graag, op welk aangegeven tijdstip? Wij serveren een wisselend menu.
 - Wenst u een volledige schoonmaak van uw kamer of enkel een wissel en aanvulling van handdoeken en voorzieningen? Dit om contactmomenten te vermijden.
- U kunt uw rekening in uw service portal terugvinden. Zo beperken we het contact bij de receptie.
- Bij voorkeur graag betalen met pin of contactloos.

Restaurant en Bar

Ons Restaurant en Bar zijn zowel voor hotelgasten als externe gasten geopend op reservering. Bij mooi weer kunt u tevens heerlijk op ons terras vertoeven.

- Wij verwelkomen onze gasten alleen op reservering, en zittend aan een tafel.
- Gelieve te wachten op de aangegeven plek tot onze student u naar uw tafel wijst.
- Houd 1,5 meter afstand, zowel tot andere gasten als tot onze medewerkers.
- Maximaal 4 personen per tafel, behalve als u tot hetzelfde huishouden behoort. Is dit niet het geval, dan dient u 1,5 meter afstand houden.
- Gelieve enkel met pin of contactloos te betalen.
- Door de afstand vinden wij het wat moeilijker de gastvrijheid te verlenen die u van ons gewend bent: *zwaai alstublieft als u iets nodig hebt!*

Meetings

Onze vergaderzalen staan weer tot uw beschikking in beperkte vorm en enkel op reservering via salesteachinghotel@zuyd.nl. We houden hierbij het volgende in acht:

- Wij verwelkomen een maximaal aantal gasten per zaal.
- Blijf in de zaal en verlaat de zaal enkel indien nodig.
- Houd 1,5 meter afstand. Zowel tot onze medewerkers als tot uw gezelschap.
- Catering in de zaal wordt op individuele basis aangeboden.
- Indien u iets nodig heeft is onze medewerker telefonisch te bereiken. Uw bestelling of vraag zal aan de deur beantwoord worden.

Bereikbaarheid

Iedereen wordt verzocht zoveel mogelijk op eigen gelegenheid naar de locatie te komen. Op de parkeerplaatsen en in de fietsenstallingen gelden reeds de hierboven beschreven algemene voorschriften omtrent het in acht nemen van minimaal 1,5 afstand, niet samenscholen.

Komt u met het openbaar vervoer, dan geldt wellicht een aangepaste dienstregeling. Informatie hierover is terug te vinden op de websites en apps van NS en Arriva en op <https://9292.nl>. Voorkom ook op het treinstation en bij de bushalte samenschooling.

Heeft u nog vragen?

Neem gerust contact met ons op. Wij zijn bereikbaar via de volgende kanalen:

- Per mail via: frontofficeteachinghotel@zuyd.nl
- Telefonisch via: (+31) 043-3528282
- Via de frontoffice