

Algemene richtlijnen Teaching Hotel

Versie: 13 oktober 2020

In de nieuwe werkelijkheid, de 1,5 meter samenleving, dragen wij als opleidingshotel de verantwoordelijkheid voor een omgeving waar de richtlijnen van het RIVM worden nageleefd. Hierbij denkende aan de vereisten van 1.5 meter afstand, een verhoogde schoonmaak intensiteit en het dragen van het juiste beschermmateriaal, zowel voor onze gasten, studenten en medewerkers.

Hiervoor hebben wij specifieke protocollen opgesteld om een veilig verblijf en werkomgeving te kunnen realiseren voor zowel onze medewerkers, studenten als gasten.

Algemene voorschriften

- Kom enkel wanneer u geen corona-gerelateerde gezondheidsklachten hebt, dus geen neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, hoesten, verhoging of koorts.
- Houd minimaal 1,5 meter afstand. Looproutes en zitplaatsen maken dit mogelijk, mits iedereen participeert.
- Was uw handen regelmatig en grondig met water en desinfecterende zeep en/of gel. Droog uw handen goed af met papier. Raak daarna geen deuren etc. meer aan.
- Er zijn op verschillende plekken in het hotel desinfectie dispensers geplaatst.
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
- Maak gebruik van papieren zakdoekjes.
- Geen handen schudden, of ander lichamelijk contact.

Specifieke voorschriften

Hotelgasten

- We vragen 1 persoon per gezelschap in te checken. Tijdens check-in kunt u uw wensen doorgeven. Wij vragen u alvast na te denken over het volgende:
 - Wenst u te ontbijten? zo ja; op welk aangegeven tijdstip en waar (in ons restaurant of op uw kamer).
 - Wenst u te dineren? Zo ja; ontvangen wij u graag, op welk aangegeven tijdstip? Wij serveren een wisselend menu.
 - Wenst u een volledige schoonmaak van uw kamer of enkel een wissel en aanvulling van handdoeken en voorzieningen? Dit om contactmomenten te vermijden.
- U kunt uw rekening in uw service portal terugvinden. Zo beperken we het contact bij de receptie.
- Wij verwelkomen enkel groepen van maximaal 4 gasten.
- Bij voorkeur graag betalen met pin of contactloos.

Restaurant en Bar

Ons Restaurant en Bar zijn **enkel voor hotelgasten** geopend **op reservering**.

- Wij verwelkomen onze gasten alleen op reservering, en zittend aan een tafel.
- Wij ontvangen maximaal 30 gasten op hetzelfde moment per ruimte.
- Gelieve te wachten op de aangegeven plek tot onze student u naar uw tafel wijst.
- Houd 1,5 meter afstand, zowel tot andere gasten als tot onze medewerkers.
- Maximaal 4 personen per tafel, behalve als uw kinderen tot 12 jaar tot hetzelfde huishouden behoren. Is dit niet het geval, dan dient u 1,5 meter afstand houden.
- Gelieve enkel met pin of contactloos te betalen.
- Door de afstand vinden wij het wat moeilijker de gastvrijheid te verlenen die u van ons gewend bent: *zwaai alstublieft als u iets nodig hebt!*
- U kunt tot 19.45uur reserveren om te dineren.
- Wij verwelkomen onze gasten tot 21.00 uur in de bar en restaurant.

- Alcohol kan geserveerd worden tot 20.00uur. Om 19.55 uur serveren wij de laatste ronde. Het restaurant en bar sluiten haar deuren om 21.00uur.

Meetings

Na aanleiding van de persconferentie van 13 oktober 2020, kan er voor de komende 4 weken helaas geen gebruik worden gemaakt van de vergader en/of feestfaciliteiten van het Teaching Hotel.

Op 27 oktober 2020 zal er een nieuwe persconferentie plaatsvinden. Aan de hand van deze persconferentie zullen wij onze site updaten met nieuwe en (mogelijk) versoepelde maatregelen.

Vraag te zijner tijd gerust naar de mogelijkheden. Wij geven u graag advies met betrekking tot het organiseren van uw vergadering of feest.

Bereikbaarheid

Iedereen wordt verzocht zoveel mogelijk op eigen gelegenheid naar de locatie te komen. Op de parkeerplaatsen en in de fietsenstallingen gelden reeds de hierboven beschreven algemene voorschriften omtrent het in acht nemen van minimaal 1,5 afstand, niet samenscholen.

Komt u met het openbaar vervoer, dan geldt wellicht een aangepaste dienstregeling. Informatie hierover is terug te vinden op de websites en apps van NS en Arriva en op <https://9292.nl>. Voorkom ook op het treinstation en bij de bushalte samenschooling.

Heeft u nog vragen?

Neem gerust contact met ons op. Wij zijn bereikbaar via de volgende kanalen:

- Per mail via: frontofficeteachinghotel@zuyd.nl
- Telefonisch via: (+31) 043-3528282
- Via de frontoffice